

**REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430**  
**CONCORSO A PREMI "L'OR PIACERE IRRINUNCIABILE"**

**1. Soggetto promotore**

Soggetto promotore è **JACOBS DOUWE EGBERTS IT S.R.L. Società unipersonale** – Via Marcello Nizzoli 3 – 20147 Milano (MI) Reg. Impr. MI e C.F. 08984980964 (di seguito la "Società Promotrice" o il "Promotore").

**2. Società delegata**

Società delegata è **Promosfera S.r.l.** con sede legale in Casorate Sempione (VA), Via XXV Aprile 56, C.F. e P. Iva 02250050024.

**3. Soggetti destinatari**

I destinatari del concorso sono i consumatori finali che acquisteranno i prodotti promozionati nel periodo di partecipazione di cui al punto 4.

Sono esclusi dalla partecipazione i dipendenti e collaboratori del Promotore ed i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente iniziativa.

**4. Durata del concorso**

**Dal 27 febbraio al 21 maggio 2023. La partecipazione potrà avvenire tutti i giorni dalla 8:00 alle 24:00.**

La verbalizzazione dei vincitori è prevista **entro il 28 luglio 2023.**

**5. Prodotti promozionati – Obiettivo del concorso**

Il marchio promozionato è L'OR ed oggetto della presente promozione sono tutte le capsule a marchio L'OR (di seguito "prodotti promozionati") in vendita presso i punti vendita aderenti, distribuiti sul territorio nazionale.

Sono esclusi gli acquisti online.

Il concorso viene effettuato con l'obiettivo di incentivare la vendita dei prodotti promozionati.

**6. Modalità di partecipazione**

**INSTANT WIN**

Tutti coloro che, durante il periodo promozionato di cui al punto 4, effettueranno l'acquisto presso uno dei punti vendita aderenti l'iniziativa, di almeno 1 confezione di capsule L'OR Espresso, potranno prendere parte alla presente manifestazione. Non si intendono validi ai fini della partecipazione eventuali acquisti effettuati tramite shop online.

**IMPORTANTE:** Per concorrere all'assegnazione dei premi, i consumatori dovranno conservare lo scontrino originale comprovante l'acquisto del prodotto promozionato. Lo scontrino dovrà essere parlante, ovvero riportare in chiaro la denominazione, la sigla o il codice identificativo del/i prodotto/i promozionato/i acquistato/i e sarà richiesto in fase di convalida della vincita.

La partecipazione potrà avvenire alternativamente via WhatsApp (Modalità A) oppure via Web tramite chatbot sul sito (Modalità B), come meglio dettagliato di seguito.

➤ **MODALITÀ A – VIA WHATSAPP**

Per partecipare tramite questa modalità, i consumatori dovranno:

- Salvare nella rubrica del proprio smartphone il numero di telefono dedicato al concorso: **375.5352411**
- Scattare una foto ben leggibile del proprio scontrino comprovante l'acquisto del/i prodotti/o promozionati/o e inviarlo via WhatsApp al numero indicato sopra. In caso di scontrini lunghi, o stampati fronte/retro, sarà possibile inviare più immagini che permettano la visione completa dello scontrino e dei dati in esso riportati.

Il sistema software, acquisita/e la/e foto inviata/e, invierà all'utente un messaggio di risposta automatico e lo inviterà a digitare i seguenti dati riportati sullo scontrino di acquisto:

- **Data** (giorno, mese, anno) in formato **ggmmaa** (esempio: 300323 per indicare 30 marzo 2023);

- **l'ora di emissione**, senza spazi o simboli (es. per indicare le ore 09:23, l'utente dovrà digitare 0923);
- **Numero progressivo dello scontrino**. Si specifica che è consentito indicare gli zeri che precedono il numero di documento, ma non saranno accettati caratteri speciali, quali simboli o trattini (es. per indicare il numero di scontrino 0438-0187, l'utente dovrà digitare 04380187);
- **Codice RT** composto da 11 caratteri alfanumerici (esempio 31BTF546681);
- **Importo totale** riportato sullo scontrino, senza spazi o simboli (es. per indicare € 23,30, l'utente dovrà digitare 2330).

Il sistema software acquisirà la giocata – e previa verifica automatica di conformità sintattica – comunicherà al partecipante l'esito della partecipazione: sia in caso di vincita che in caso di mancata vincita, l'utente riceverà un messaggio di risposta automatico.

#### ➤ **MODALITÀ B – VIA WEB (CHATBOT SUL SITO)**

In alternativa, i consumatori che intendono partecipare tramite web, una volta effettuato l'acquisto, dovranno:

- Conservare il documento d'acquisto (scontrino) in originale che dovrà essere "parlante" ovvero riportare in chiaro la denominazione o la sigla del/i prodotto/i promosso/i acquistato/i
- Collegarsi al sito [www.concorsolorespresso.it](http://www.concorsolorespresso.it) negli orari di partecipazione previsti (vedi punto 4).

Successivamente, il partecipante dovrà, attraverso la chatbot presente:

- Caricare una fotografia ben leggibile dello scontrino comprovante l'acquisto del prodotto promosso e successivamente, ad indicare:
  - o **data di emissione**, senza spazi o simboli (es. per indicare il 30 marzo 2023, l'utente dovrà digitare 300323)
  - o **l'ora di emissione**, senza spazi o simboli (es. per indicare le ore 09:23, l'utente dovrà digitare 0923)
  - o **numero del documento d'acquisto**, è consentito indicare gli zeri che precedono il numero di documento, ma non saranno accettati caratteri speciali quali simboli o trattini (es. per indicare il numero di scontrino 0438-0187, l'utente dovrà digitare 04380187);
  - o **codice RT** composto da 11 caratteri alfanumerici (esempio 15BET236778)
  - o **importo totale** riportato sullo scontrino, senza spazi o simboli (es. per indicare € 23,30, l'utente dovrà digitare 2330)
- Una volta digitati questi dati, il sistema restituirà all'utente un messaggio dove lo si invita a inserire il proprio indirizzo e-mail e, successivamente, a confermarlo
- Successivamente, verrà richiesto di digitare il numero di telefono e di confermarlo

Al termine della partecipazione, i consumatori che hanno correttamente completato i passaggi sopra indicati, scopriranno subito se hanno vinto uno dei premi instant win in palio.

#### **CLAUSOLE GENERALI SULLE MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

Con riferimento alle modalità di partecipazione sopra dettagliate si specifica che:

- La partecipazione è riservata ai consumatori in possesso di numerazione telefonica italiana (+39)
- La partecipazione al concorso può avvenire tramite Whatsapp al numero **375.5352411**, o via web tramite il sito [www.concorsolorespresso.it](http://www.concorsolorespresso.it), dalle ore 8.00 alle ore 24.00.
- Le due modalità di partecipazione sono alternative fra loro: ogni scontrino valido darà diritto ad una sola partecipazione nell'una o nell'altra modalità, indipendentemente dal numero di prodotti acquistati riportati sullo stesso. Le partecipazioni pervenute nelle due modalità confluiranno nel medesimo database e concorreranno all'assegnazione dei medesimi premi.
- La società promotrice non si assume nessuna responsabilità in merito ai messaggi WhatsApp non pervenuti per eventuali disguidi di rete o cause di diversa natura. I messaggi contenenti testi diversi da quanto richiesto non saranno ritenuti validi e non concorreranno all'assegnazione dei premi.

Si specifica inoltre che:

- Sarà ritenuta valida solo ed esclusivamente la partecipazione con scontrino parlante, ovvero che comprovi l'acquisto di almeno 1 referenza a marchio L'OR e i cui dati siano corrispondenti a quelli di partecipazione.

- Sono esclusi a priori, e non saranno ritenuti validi per la partecipazione al concorso, la data e l'ora relativi ai momenti di transazione delle carte e del bancomat; nel caso della presenza di due orari, sarà ritenuto valida l'ora accanto alla data e al numero di scontrino.
- Si precisa che tutte le giocate che saranno effettuate utilizzando gli stessi dati di giocata (data, ora, minuto, importo, numero scontrino e codice RT) saranno invalidate e non potranno accedere all'assegnazione dei premi in palio.

**NB: tutti i partecipanti sono invitati a conservare il documento di acquisto perché potrà essere richiesto ai fini della convalida di vincita. La società promotrice si riserva inoltre di richiederlo, a campione, per verificare la validità delle partecipazioni e, in caso di mancato invio, la giocata e l'eventuale vincita si intenderanno invalidate. Si invitano pertanto tutti i partecipanti a conservarlo in originale per un periodo non inferiore a 180 giorni dalla data di verbalizzazione (vedi punto 4).**

### 6.1 Limiti alla partecipazione

I consumatori potranno partecipare più volte al Concorso, utilizzando ogni volta scontrini diversi. Si ricorda che gli scontrini giocati dovranno avere sempre data e orario di partecipazione compresi nel periodo promozionale e antecedenti alla data e all'ora di effettuazione della partecipazione.

Il medesimo scontrino attestante l'acquisto potrà essere giocato una sola volta in una delle due modalità previste: l'eventuale acquisto, nel medesimo scontrino, di un numero di prodotti promozionati superiore alla soglia richiesta darà comunque diritto ad una sola partecipazione.

Saranno ritenuti validi solo i documenti di acquisto che riportino in chiaro la descrizione del prodotto promozionato acquistato (scontrini parlanti) e che risultino emessi nel periodo di validità del concorso.

Qualora risultasse che un partecipante abbia giocato lo stesso scontrino più di una volta alterando uno o più valori tra quelli richiesti la sua vincita non potrà essere convalidata.

Allo stesso modo qualora si dovesse riscontrare che la stessa immagine di uno scontrino sia stata caricata da utenti con e-mail/numeri di telefono diverse/i o con dati non completi la partecipazione verrà annullata e la sua vincita non potrà essere convalidata.

Ciascun consumatore potrà aggiudicarsi un solo premio nell'intero periodo.

## 7. Modalità di assegnazione dei premi

### INSTANT WIN

Fra tutte le partecipazioni pervenute il sistema individuerà, con modalità di vincita immediata e randomica, 50 vincitori nell'intero periodo che si aggiudicheranno ciascuno un voucher digitale dal valore di 300 €.

I file contenenti i dati di tutti i vincitori, relativi alla modalità di vincita immediata e randomica, saranno consegnati, al responsabile della tutela della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430), entro la data indicata al punto 6.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (circ 28/3/2002 punto 9.6) I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

## 8. Premi in palio

PREMIO	Quantità	Valore unitario Iva Inclusa (ove dovuta)	Totale Iva Inclusa (ove dovuta)
VOUCHER PER ESPERIENZA A SCELTA	50	€ 300,00	€ 15.000,00
<b>TOTALE</b>			<b>€ 15.000,00</b>

**Il MONTEPREMI complessivo ammonterà a € 15.000 (Iva inclusa ove dovuta).**

**I valori dei premi sono da intendersi al valore del listino di vendita al pubblico alla data di stesura del presente regolamento.**

### **8.1 Natura del premio**

Il premio consiste in un voucher per un'esperienza a scelta del vincitore, tra una delle seguenti opzioni:

- cultura: a scelta tra concerti, spettacoli teatrali o esibizioni;
- enogastronomia: cena presso un ristorante a scelta;
- benessere: trattamenti presso centro benessere/centro estetico a scelta del vincitore

La propria preferenza dovrà essere comunicata alla segreteria in fase di convalida di vincita.

**Si specifica che le prenotazioni verranno effettuate previa disponibilità della struttura scelta.**

### **9. Notifica e consegna dei premi**

I vincitori della fase instant win che hanno partecipato tramite la modalità A, saranno avvisati con un messaggio via WhatsApp al numero indicato in fase di partecipazione. A coloro che avranno partecipato tramite modalità B, comparirà un messaggio a video con la comunicazione della vincita. I vincitori di entrambe le modalità di partecipazione riceveranno una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione con le istruzioni per la convalida della vincita.

Per avere diritto al premio, i vincitori dovranno inviare a mezzo posta, **entro 7 giorni di calendario** (si consiglia raccomandata), la seguente documentazione in busta chiusa:

- I propri dati personali completi (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email per l'erogazione del premio)
- Una copia del proprio documento di identità ben leggibile
- Lo scontrino originale con cui ha partecipato e vinto, attestanti l'acquisto dei prodotti promozionati

La spedizione della documentazione richiesta dovrà avvenire in busta chiusa e regolarmente affrancata (si consiglia raccomandata) al seguente indirizzo:

**Concorso a premi**  
**"L'OR PIACERE IRRINUNCIABILE"**  
**Casella Postale 327 – Viale dell'Aeronautica 53, 00144 Roma**

Qualora i vincitori non dovessero dare accettazione del premio entro 7 giorni dalla prima notifica della vincita e inviare la documentazione entro la data sopra indicata, si intenderanno irreperibili e, per quanto riguarda il loro premio, lo stesso andrà devoluto alla Onlus indicata al punto 16.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox di un vincitore risulti piena o disabilitata;
- l'e-mail indicata dal Partecipante risulti inesistente, errata o incompleta;
- l'e-mail di avviso vincita/istruzioni per riscuotere il premio finisca nella casella di posta indesiderata.

Inoltre, il Partecipante è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail con le istruzioni per richiedere il Premio;
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella di posta.

*ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.*

## **CLAUSOLE GENERALI SULLE PROCEDURE DI NOTIFICA E CONVALIDA:**

Il Partecipante è l'unico responsabile della gestione della propria SIM con particolare riferimento:

- alla presa visione del messaggio con le istruzioni per richiedere il Premio;
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di utilizzare la SIM con cui hanno partecipato e/o di accedere alla piattaforma di convalida della vincita.

### Informazioni aggiuntive per la convalida di vincita:

- Non saranno considerate valide accettazioni provenienti da nomi o indirizzi e-mail diversi rispetto a quelli selezionati.
- Per poter consegnare i premi, la Società Promotrice richiederà ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e copia dello scontrino attestante l'acquisto. In caso di irregolarità nel documento presentato, così come in caso di non conformità rispetto alle clausole di cui al presente regolamento, non sarà possibile assegnare il premio.
- L'eventuale smarrimento dello scontrino o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quelli che saranno comunicati dopo l'eventuale vincita, oppure in caso di invio di scontrini inseriti all'interno della busta non integri, strappati e riattaccati utilizzando del nastro adesivo, dati incomprensibili, dati anagrafici di minorenni, incompleti o palesemente non veritieri, implicheranno la decadenza dal diritto a ricevere il premio. Il promotore non si assume responsabilità in caso di smarrimento o mancato recapito della documentazione di vincita richiesta.
- In caso di vincita di un minorenne, l'accettazione del premio dovrà essere rilasciata dal genitore o tutore legale, che si assumerà ogni responsabilità in merito al futuro utilizzo del premio.
- La mancata accettazione da parte del vincitore farà decadere il diritto al premio e si procederà con la devoluzione alla Onlus.

I premi verranno consegnati in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3., nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR").

I premi verranno consegnati ai vincitori al medesimo indirizzo di posta elettronica indicato dagli stessi per la convalida della vincita entro 180 giorni dalla conclusione della manifestazione in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3. , nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR").

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti o per disguidi del servizio di posta elettronica.

In caso di mancata fruizione del premio ricevuto per cause non imputabili al Promotore il premio si intenderà comunque assegnato. Il vincitore non avrà più nulla a pretendere.

I premi consegnati ai vincitori non potranno essere oggetto di scambi commerciali o pubblicitari.

### **10. Gratuità della partecipazione**

La partecipazione al concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento ad Internet necessarie ai fini della partecipazione e/o della convalida della vincita, ove previsto.

### **11. Pubblicità del concorso e del regolamento**

La società promotrice comunicherà il concorso attraverso il sito [www.concorsoloresspresso.it](http://www.concorsoloresspresso.it).

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo sarà disponibile su [www.concorsoloresspresso.it](http://www.concorsoloresspresso.it).

### **12. Ambito territoriale**

Il concorso sarà valido su tutto il territorio nazionale.

### **13. Garanzie e adempimenti**

La raccolta delle partecipazioni al concorso e il meccanismo di individuazione automatica e casuale dei vincitori avverranno tramite software informatico per il quale viene redatta apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul corretto funzionamento dello stesso.

Il database del concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

**La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.**

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità, oltre che dello scontrino originale di acquisto) e nel rispetto delle leggi vigenti.

#### **14. Strumenti elettronici e telematici**

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware (incluso quello del proprio eventuale dispositivo telefonico), la trasmissione e la connessione, il collegamento internet e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare al concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di partecipazione.

Inoltre, il Partecipante è l'unico responsabile della gestione del proprio account WhatsApp, con particolare riferimento alla presa visione della comunicazioni con le istruzioni per convalidare e richiedere il Premio ed all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere al proprio account WhatsApp.

#### **15. Rivalsa**

La società Promotrice non intende esercitare il diritto di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

#### **16. Onlus beneficiaria**

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, devoluti alla ONLUS "Associazione Dynamo Camp Onlus", Via Ximenes 662, loc. Limestre 51028 San Marcello Piteglio (PT) C.F. 90040240476.

#### **17. Trattamento dei dati personali**

Titolare del trattamento è JACOBS DOUWE EGBERTS IT S.R.L. Società unipersonale e Responsabile del trattamento è TOP Consulting & Services S.r.l. con sede in Roma, Via Benedetto Croce, 44 00142.

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti saranno trattati, principalmente con mezzi elettronici e strumenti di analisi statistica, da JACOBS DOUWE EGBERTS IT S.R.L. Società unipersonale per la gestione di tutte le fasi della promozione a premi denominata "L'OR PIACERE IRRINUNCIABILE". I dati saranno inoltre trattati allo scopo di garantire la conformità alle norme di carattere amministrativo o di altra natura in vigore nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'Unione Europea, e saranno conservati per il periodo previsto dalle norme in questione. I dati richiesti sono obbligatori per i suddetti fini e il loro mancato conferimento non consentirà di gestire la promozione a premi e ottemperare agli obblighi di legge. I dati personali saranno resi disponibili agli organismi di protezione dei consumatori e al funzionario a tutela della fede pubblica per gli scopi della promozione.

I dati saranno conservati per gli scopi relativi alla gestione della promozione e per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il completamento delle singole fasi della promozione e in conformità alle norme applicabili.

Il responsabile del trattamento dei dati è: TOP Consulting & Services S.r.l. con sede in Roma, Via Benedetto Croce, 44 00142.

I soggetti autorizzati al trattamento dei dati sono gli agenti di vendita e marketing, i call center, gli addetti ai sistemi informativi e per la sicurezza dei dati.

Ai sensi degli articoli 15-21 del GDPR, gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione ("diritto all'oblio") e limitazione di trattamento, e possono opporsi al trattamento dei loro dati per legittimi motivi o per scopi informativi e promozionali, scrivendo al titolare del trattamento all'indirizzo postale sopra indicato o tramite e-mail all'indirizzo [privacy@jdecoffee.com](mailto:privacy@jdecoffee.com).

Resta inteso che l'eventuale revoca del consenso, che può essere comunicata in qualsiasi momento, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca o su meccanismi alternativi permessi per legge.

Resta inoltre inteso che l'interessato ha il diritto di reclamare presso l'autorità di controllo per far valere i propri diritti.

È possibile richiedere un elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@jdecoffee.com](mailto:privacy@jdecoffee.com). Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato telefonicamente, al numero +39 02.94181556 per richiedere informazioni sul trattamento dei dati.

Infine, l'interessato ha diritto a richiedere la portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano da trasmettere direttamente a un altro soggetto, indipendente dal titolare del trattamento, in modo che possa gestirli entro i limiti stabiliti dall'interessato.

**Soggetto delegato**

**Promosfera srl**